

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

-relativa ai dati personali dei clienti (compresi i clienti del negozio online GREENCELL.GLOBAL - WWW.GREENCELL.GLOBAL) -

e

- relativa ai dati personali dei destinatari delle spedizioni del negozio online GREENCELL.GLOBAL - WWW.GREENCELL.GLOBAL-

### 1. Chi siamo e come trovarci

Siamo CSG S.A., con sede a Cracovia, Polonia, e siamo il titolare del trattamento dei vostri dati personali. Il nostro ufficio si trova a Cracovia (in ul. Kalwaryjska 33). Potete anche contattarci via e-mail all'indirizzo [support@greencell.global](mailto:support@greencell.global) o telefonicamente al numero +48 12 444 6247.

### 2. Perché trattiamo i vostri dati personali?

Se siete nostri clienti (compresi i clienti del negozio online GREENCELL.GLOBAL), trattiamo i vostri dati personali per eseguire il contratto con voi e per adempiere ai nostri obblighi fiscali.

La base giuridica del trattamento dei vostri dati personali è pertanto l'art. 6, c. 1, lett. b) GDPR (il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso) e l'art. 6, c. 1, lettera c) GDPR (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento).

Inoltre, la base giuridica del nostro trattamento dei vostri dati personali è l'art. 6, c. 1, lettera f) GDPR (il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.). Questo interesse legittimo vuol dire garantire che, in caso di

controversia con l'utente, siamo in grado di dimostrare il contenuto del contratto tra di noi e che lo abbiamo eseguito correttamente.

Se siete clienti del negozio online di GREENCELL GLOBAL trattiamo anche i dati relativi alla vostra attività sul sito web del negozio sulla base di un interesse legittimo. Questo trattamento comprende:

- lettura automatica (al momento dell'utilizzo del negozio web) del numero di installazione univoco del vostro browser e poi l'uso di questo numero per inviarvi messaggi push (get-signal), senza che noi combiniamo questi dati con altri vostri dati personali, - installazione dei cookie nel vostro browser, il che fa sì che il nostro negozio visualizzi annunci pubblicitari per un periodo di tempo limitato quando navigate in Internet con quel browser.

Con il vostro consenso separato, possiamo trattare i vostri dati personali anche per altri scopi di marketing (ad esempio per invitarvi via e-mail ad approfittare di un'offerta promozionale e per inviarvi altre informazioni di marketing, nonché per invitarvi a fornire un feedback sul nostro negozio.

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento (senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato sulla base del vostro consenso prima della revoca) deselezionando la relativa casella di scelta nelle impostazioni del vostro account.

Se siete la persona indicata come destinataria della merce acquistata dai clienti del negozio online GREENCELL.GLOBAL (a volte il cliente indica un familiare, un vicino di casa, un facchino, un dipendente, un proprio cliente - nel caso del cosiddetto dropshipping), il trattamento dei vostri dati personali si basa sul presupposto di liceità dell'art. 6, c. 1, lettera f) GDPR ossia sul presupposto del legittimo interesse del responsabile del trattamento. Questo interesse legittimo è la nostra volontà di eseguire il contratto con il cliente che vi ha indicato come destinatario della merce acquistata. In buona fede riteniamo che il cliente si sia accordato con voi prima di fornirci i vostri dati, o che il ritiro dei pacchi faccia parte delle vostre mansioni lavorative. Ne deduciamo che quando trattiamo i vostri dati nel modo qui descritto, non lo facciamo per scopi diversi da quelli per cui sono stati ottenuti dal nostro cliente.

Se l'utente ha segnalato la presenza di contenuti illegali nei nostri servizi forniti sul negozio online Green Cell, ai sensi dell'articolo 16, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2022/2065 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 ottobre 2022, relativo al mercato unico digitale per i servizi digitali e che modifica la direttiva 2000/31/CE (Digital Services Act) (GUUE.L.2022 .277.1

e successive modifiche, DSA) ("Richiesta") o ha presentato un reclamo contro una decisione emessa a seguito di una Richiesta ("Reclamo"). .277.1 e successive modifiche, DSA") ("Richiesta") o avete presentato un reclamo contro una decisione emessa a seguito di una Richiesta ("Reclamo"), trattiamo i vostri dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali (Art. 6(1)(c) RODO):

- di cui all'articolo 16, paragrafi 1, 4, 5 e 6, del DSA, che consistono (i) nell'accettare una Sua richiesta, (ii) nell'elaborare la Sua richiesta, (iii) nell'informarLa della decisione presa in merito alla Sua richiesta, (iv) nell'informarLa della possibilità di ricorrere contro la nostra decisione presa in merito alla Sua richiesta,

- di cui all'articolo 16, paragrafi 1, 4, 5 e 6, e all'articolo 17, paragrafo 3, lettera f), del DSA, per (i) ricevere un reclamo da parte vostra, (ii) indagare sul reclamo, (iii) informarvi della decisione presa in merito al vostro reclamo,

- per identificarvi come persona autorizzata a rappresentare il soggetto per conto del quale avete presentato la Richiesta o il Reclamo (se applicabile),

- come previsto dall'articolo 18, paragrafo 1, del DSA, di informare le autorità preposte all'applicazione della legge o le autorità giudiziarie dello Stato membro o degli Stati membri interessati di qualsiasi sospetto che sia stato, sia in corso o possa essere commesso un reato che metta in pericolo la vita o l'incolumità di una o più persone e di fornire tutte le informazioni disponibili al riguardo.

Se invece l'utente invia o pubblica contenuti (ad esempio recensioni dei nostri prodotti) all'interno del negozio online Green Cell, potremo trattare i suoi dati anche per informarlo della decisione che abbiamo preso in merito al contenuto da lui inviato/pubblicato a cui si riferisce l'invio o il reclamo e per adempiere ai nostri obblighi legali di cui all'articolo 18, paragrafo 1, del DSA di cui sopra.

Nella misura di cui sopra, tratteremo i vostri dati personali anche al fine di stabilire, far valere o difendere le richieste di risarcimento, sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), della LPD.

### 3. Quali dati personali trattiamo?

Trattiamo i seguenti dati personali dei clienti:

1. nel caso di una parcella - i dati necessari per la parcella,
2. nel caso di una fattura - i dati necessari per la fattura,  
e talvolta anche:
3. recapiti necessari per l'esecuzione del contratto (indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono),
4. dati relativi all'esercizio dei vostri diritti di garanzia o di garanzia legale.

Trattiamo i seguenti dati personali dei clienti del negozio online:

1. nome e cognome,
2. ragione sociale dell'imprenditore,
3. login,
4. numero di telefono,
5. indirizzo e-mail,
6. indirizzo di residenza,
7. indirizzo dell'attività economica,
8. indirizzo di spedizione della merce,
9. cronologia degli acquisti,
10. ID univoco del browser,
11. nel caso di una parcella - i dati necessari per la parcella,
12. nel caso di una fattura IVA - i dati necessari per la fattura,  
e talvolta anche:
13. i dati relativi all'esercizio dei vostri diritti di garanzia o di garanzia legale, nonché i reclami relativi ai servizi forniti per via elettronica (gestione e accesso al vostro account del negozio online).

Trattiamo i seguenti dati personali dei destinatari:

1. nome e cognome,
2. consegna,
3. numero di telefono.

Trattiamo i seguenti dati personali delle persone che hanno effettuato una segnalazione di contenuto illegale nei servizi forniti dal negozio online Green Cell o hanno presentato un reclamo:

1. nome, cognome,
2. indirizzo e-mail,
3. dati relativi all'entità per conto della quale si sta effettuando la segnalazione e alla propria posizione (se applicabile),
4. altri dati forniti nella Richiesta o nel Reclamo.

Il nostro sito web, come la maggior parte dei siti web moderni, utilizza funzioni fornite da terze parti, il che comporta l'uso di cookie di terze parti.

Analisi e statistiche. A questo proposito utilizziamo i seguenti strumenti:

Google Analytics. Le informazioni raccolte da questo strumento sono completamente anonime e non consentono di identificare l'utente. A tale scopo vengono utilizzati i cookie di Google LLC associati al servizio Google Analytics. L'utilizzo dei servizi di Google Analytics comporta l'implementazione di un codice di tracciamento fornito da Google nel codice del nostro sito web. Questo codice di tracciamento si basa sui cookie, ma può utilizzare anche altre tecnologie di tracciamento. Informazioni dettagliate su Google Analytics sono disponibili all'indirizzo [https://www.google.com/intl/en\\_us/analytics/](https://www.google.com/intl/en_us/analytics/).

Potete impedire il trattamento dei vostri dati personali in questo modo (bloccare Google Analytics) effettuando le scelte appropriate sul sito web disponibile qui:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Hotjar. Le informazioni raccolte da questo strumento sono completamente anonime e non identificano l'utente, ma possono comunque essere considerate dati personali ai sensi del RODO. A tal fine vengono utilizzati i cookie di Hotjar Ltd. relativi al servizio Hotjar. L'utilizzo del servizio Hotjar comporta l'implementazione di un codice di tracciamento fornito da Hotjar nel

codice del nostro sito web. Questo codice si basa sui cookie, ma può anche utilizzare altre tecnologie di tracciamento. Informazioni dettagliate su Hotjar sono disponibili all'indirizzo <https://www.hotjar.com/legal>.

Marketing. Utilizziamo i seguenti strumenti di marketing:

Abbiamo implementato il cosiddetto Pixel di Facebook nel codice del nostro sito web, che ricorda le vostre visite e monitora anche i vostri acquisti e le vostre preferenze di shopping. A tale scopo vengono utilizzati i cookie di Facebook. In questo modo, tra l'altro, Facebook vi mostra le nostre pubblicità o vi invia un promemoria per completare il vostro acquisto (il cosiddetto remarketing). Per informazioni sullo scopo e sulla portata della raccolta dei dati personali, sull'ulteriore elaborazione e sull'utilizzo di tali dati da parte di Facebook, nonché sui vostri diritti e sulla possibilità di effettuare impostazioni appropriate per proteggere la vostra privacy, vi invitiamo a consultare l'Informativa sui dati di Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php> e l'Informativa sui cookie di Facebook: [:https://www.facebook.com/policies/cookies](https://www.facebook.com/policies/cookies)

Se non volete che Facebook raccolga dati su di voi attraverso il nostro sito web, dovete disconnettervi da Facebook prima di visitare il nostro sito web.

Interazione con i clienti. Utilizziamo i seguenti strumenti di marketing:

Smartsupp. Sul sito web abbiamo inserito uno strumento di chat fornito da Smartsupp.com, s.r.o. con sede a Brno, Repubblica Ceca. I cookie di questo fornitore vengono utilizzati proprio per gestire il servizio di chat. Se ci contattate utilizzando tale servizio con il vostro consenso separato (implicito, ovvero fornendoci i vostri dati di contatto), possiamo trattare i vostri dati personali per fornirvi un livello di servizio adeguato, in particolare per rispondere al vostro messaggio.

La base giuridica del trattamento dei vostri dati personali è quindi l'articolo 6, paragrafo 1, lettera a). RODO (l'interessato ha dato il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali per una o più finalità specifiche), ai sensi dell'articolo 10, paragrafo 2, della legge sulla fornitura di servizi elettronici.

L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della sua revoca) contattandoci tramite lo strumento di chat, nonché via e-mail o telefono.

Funzionalità del sito. Per migliorare il funzionamento del sito web del negozio online Green Cell utilizziamo i seguenti strumenti:

OneSignal. I cookie di questo fornitore sono collegati ai siti che utilizzano CloudFlare e vengono utilizzati per accelerare i tempi di caricamento delle pagine. Non contengono dati che identificano l'utente.

Previo consenso separato, possiamo trattare i dati personali dell'utente anche per altre finalità di marketing (ad es. per invitarlo via e-mail ad approfittare di una promozione organizzata e per inviargli altre informazioni di marketing).

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento (senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato sulla base del vostro consenso prima della revoca) deselezionando la relativa casella di controllo nelle impostazioni del vostro account.

Se siete la persona indicata come destinataria della merce acquistata dai clienti del negozio online Green Cell (a volte il cliente indica un familiare, un vicino di casa, un facchino, un dipendente, un proprio cliente - nel caso del cosiddetto dropshipping), il trattamento dei vostri dati personali si basa sul presupposto giuridico dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del RODO, ossia sul presupposto del legittimo interesse del titolare del trattamento. Questo legittimo interesse è il nostro desiderio di eseguire un contratto con un cliente che vi ha indicato come destinatario della merce acquistata. Presumiamo in buona fede che il cliente abbia concordato questo con voi prima di fornirci i vostri dati, o che la raccolta delle spedizioni faccia parte delle vostre mansioni lavorative. Ne deduciamo che quando trattiamo i vostri dati nel modo qui descritto, non lo facciamo per scopi diversi da quelli per cui sono stati ottenuti dal nostro cliente.

Nel caso in cui l'utente includa il consenso a ricevere contenuti di marketing da parte nostra all'indirizzo e-mail fornito, i suoi dati personali saranno elaborati sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), della LPD, sulla base del suo consenso informato e volontario, e sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), della LPD, sulla base del nostro legittimo interesse in qualità di amministratore, nel caso in cui vi rivolgiamo contenuti personalizzati in base ai vostri interessi.

Trattiamo i seguenti dati personali di persone che hanno fatto una segnalazione di contenuti illegali nei servizi forniti dal negozio online Green Cello hanno presentato un reclamo:

1. nome, cognome,

2. indirizzo e-mail,

3. dati relativi all'entità per conto della quale si sta effettuando la segnalazione e alla propria posizione (se applicabile),

4. altri dati forniti nella Domanda o nel Reclamo.

I vostri dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti ai quali la divulgazione è richiesta dalla legge applicabile o da un ordine di un tribunale o di un'altra autorità, incluse le autorità della pubblica amministrazione, comprese le forze dell'ordine, che ci richiedono l'accesso ai vostri dati personali nell'ambito di un diritto previsto dalla legge o ai quali forniamo i dati personali sulla base di un obbligo previsto dalla legge, in particolare dall'articolo 18 DSA.

Per quanto riguarda l'adempimento dei nostri obblighi legali in relazione alla vostra segnalazione di contenuti illegali nei servizi forniti dal negozio online Green Cell, i vostri dati personali saranno trattati fino alla scadenza del termine per la presentazione del reclamo e, se il reclamo è stato presentato, fino a quando non sarete stati informati della decisione presa in merito al reclamo.

A sua volta, tratteremo i vostri dati personali elaborati per adempiere ai nostri obblighi legali per la durata di tali obblighi.

Se l'utente effettua una segnalazione di contenuti illegali sul nostro servizio o presenta un reclamo, la comunicazione dei suoi dati è un obbligo legale. La mancata comunicazione dei dati personali può comportare l'impossibilità di elaborare la segnalazione o il reclamo.

#### 4. A chi comunichiamo i vostri dati personali?

Se siete nostri clienti (compresi i clienti del negozio online GREENCELL.GLOBAL), divulghiamo i vostri dati personali nella misura in cui ciò è richiesto alle autorità governative che ne hanno diritto per legge (come le autorità fiscali).

I vostri dati personali vengono elaborati in un sistema informatico, parte del quale si trova nel cosiddetto Google Cloud pubblico (fornito da Google LLC, Google Ireland Limited e Google Asia Pacific Pte. Ltd.). A tal fine, ci siamo avvalsi dell'opzione prevista dai termini e dalle condizioni di questo servizio

(<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms#6-data-security-security-compliance-audits>) per garantire che i vostri dati personali ivi trattati non vengano trasferiti a Paesi terzi.

Inoltre, i vostri dati personali saranno comunicati a una terza parte che fornisce servizi di contabilità per noi. Nel rispettivo contratto stipulato con questo soggetto abbiamo garantito che i vostri dati affidati a questa parte non saranno trasferiti a Paesi terzi.

Potremmo anche divulgare i vostri dati personali al corriere o alla società di spedizione che consegnerà i prodotti che avete acquistato nel nostro negozio, o ai fornitori di servizi di pagamento se decidete di effettuare tale pagamento.

I dati personali dei destinatari vengono elaborati in un sistema informatico, parte del quale si trova nel cosiddetto Google Cloud pubblico (fornito da Google LLC, Google Ireland Limited e Google Asia Pacific Pte. Ltd.). A tal fine, ci siamo avvalsi dell'opzione prevista dai termini e dalle condizioni di questo servizio

(<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms#6-data-security-security-compliance-audits>) per garantire che i vostri dati personali ivi trattati non vengano trasferiti a Paesi terzi.

Inoltre, i vostri dati personali saranno comunicati a una terza parte che fornisce servizi di contabilità per noi. Nel rispettivo contratto stipulato con questo soggetto abbiamo garantito che i vostri dati affidati a questa parte non saranno trasferiti a Paesi terzi.

Potremmo anche divulgare i vostri dati personali al corriere o alla società di spedizioni che vi consegnerà la merce acquistata nel nostro negozio.

I vostri dati possono essere trasmessi ai fornitori di servizi di invio di e-mail per noi e alle società informatiche che ci forniscono servizi per il funzionamento del negozio online. Inoltre, se vi inviamo messaggi di marketing, i vostri dati possono essere condivisi con società informatiche o di marketing che ci aiutano a tenervi informati sulle nostre promozioni e sui nuovi prodotti.

5. Per quanto tempo tratteremo i vostri dati personali?

In qualità di nostro cliente, di cliente del negozio online GREENCELL.GLOBAL o di destinatario i Vi informiamo che tratteremo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario ai fini fiscali, ovvero - in conformità alla legge italiana vigente - per 5 anni fiscali.

Se collaboriamo con voi su base continuativa (ad esempio, mantenendo per voi un account nel negozio online di GREENCELL.GLOBAL), tratteremo naturalmente alcuni dei vostri dati necessari a tale scopo per l'intero periodo di collaborazione ma non oltre questo.

## 6. Come vi consentiamo di esercitare i vostri diritti?

Ci impegniamo al massimo per garantire che siate soddisfatti della vostra collaborazione con noi. Ricordate, tuttavia, che avete una serie di diritti che vi permetteranno di influenzare il modo in cui trattiamo i vostri dati personali e, in alcuni casi, di farci interrompere tale trattamento. Questi diritti sono:

il diritto di accesso ai dati personali (disciplinato dall'art. 15 GDPR)

Per saperne di più

il diritto di rettifica dei dati (disciplinato dall'art. 16 GDPR)

Per saperne di più

il diritto alla cancellazione (disciplinato dall'art. 17 GDPR)

Per saperne di più

il diritto alla limitazione del trattamento (disciplinato dall'art. 18 GDPR)

Per saperne di più

il diritto di opporsi al trattamento (disciplinato dall'art. 21 GDPR)

Per saperne di più

il diritto alla portabilità dei dati (disciplinato dall'art. 20 GDPR)

Per saperne di più

Per esercitare uno qualsiasi dei diritti descritti, vi preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo attraverso il quale siamo entrati in contatto con voi, oppure all'indirizzo seguente: ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Cracovia. A tal fine potete anche contattarci all'indirizzo e-mail: support@greencell.global o telefonicamente al numero: +48 12.444 6247.

## 7. Reclamo all'autorità di controllo

Ai sensi dell'art. 77 GDPR, avete il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro della vostra residenza abituale, del vostro luogo di lavoro o del luogo in cui si è verificata la presunta violazione, se ritenete che il trattamento dei dati personali che vi riguardano violi le disposizioni del GDPR.

## 8. Il conferimento dei dati è necessario per stipulare un contratto con noi?

Se siete nostri clienti o clienti del negozio online GREENCELL.GLOBAL, raccogliamo i vostri dati personali principalmente nella misura necessaria per la conclusione e l'esecuzione del contratto. Una parte dei dati è inoltre necessaria per adempiere ai nostri obblighi legali (norme fiscali, norme contabili). Il mancato conferimento dei dati personali impedirà purtroppo la conclusione e l'esecuzione del contratto.

## 9. Da dove abbiamo ottenuto i vostri dati personali?

Di solito otteniamo i dati personali dai nostri clienti e dai clienti del negozio online GREENCELL.GLOBAL.

Di solito otteniamo i dati personali dei destinatari dai clienti del negozio online GREENCELL.GLOBAL, che hanno indicato le rispettive persone specifiche come destinatari della merce acquistata.

Tuttavia, vendiamo anche tramite siti web di terzi, come Allegro o eBay. Nel caso in cui l'utente effettui un acquisto da noi tramite tali siti, riceviamo da questi ultimi tutti i dettagli dell'acquisto.

## 10. Trattamento automatizzato e profilazione dei dati

Non effettuiamo la profilazione dei vostri dati personali secondo la definizione del GDPR.